WWW.CEVENNES-FORMATIONS.COM
Suivez-nous sur les réseaux :

CFA Cévennes Formations Alès

CAP EPC

Équipier Polyvalent du Commerce

2 ANS
À PARTIR DE SEPTEMBRE

CONTRAT D'APPRENTISSAGE

3 SEMAINES PAR MOIS EN ENTREPRISE

MÉTHODES

- Travaux individuels, en groupe ou collectifs.
- Ateliers, classe inversée, simulations, oraux, dossiers...
- Laboratoire de langues, classe mobile,...

ÉVALUATIONS

- Quizz, QCM,
- Applications notées,
- Jeux de rôle,
- Mises en situation...
- CCF (Contrôles continus)

OBJECTIFS

Cette filière permet de travailler dans toutes les unités commerciales qui distribuent des produits et des services qu'il s'agisse de détaillants ou de grossistes. L'employé(e) réceptionne la marchandise, la contrôle et saisit les données pour tenir les stocks à jour. Il étiquette les produits, applique les protections antivol, collabore à la réalisation des vitrines et participe à l'inventaire et à la mise en place des opérations de promotion et des soldes.
Enfin, le titulaire de ce diplôme assure le conseil et réalise l'accompagnement du client dans son parcours d'achat.

COMPÉTENCES ATTENDUES

Placé sous l'autorité du commerçant ou du responsable du point de vente ou du rayon, le titulaire du CAP EPC doit être capable de :

• Accueillir et informer le client. Lui présenter les caractéristiques techniques et commerciales des produits, le conseiller et conclure la vente.
• Proposer des services d'accompagnement et contribuer à la fidélisation de la clientèle.
• Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal.
• Participer par ailleurs, à la réception, à la préparation et à la mise en valeur des produits, et, le cas échéant, à leur expédition.

DISCIPLINES ENSEIGNÉES

• Enseignement technologique et professionnel (8 semaines) :
  * Réception et suivi des commandes
  * Mise en valeur et approvisionnement
  * Étiquetage des produits / Signalisation
  * Disposition des marchandises dans les rayons
  * Offres promotionnelles
  * Vente / communication orale et écrite
  * Accompagnement du client / Services à la clientèle
  * Supports d'information clientèle

• Enseignement général (3 semaines) :
Français, Mathématiques, Anglais, Histoire / Géographie, Éducation Morale et Civique, EPS, Arts appliqués.

• Formation en Entreprise : 41 semaines

MÉTIERS ENVISAGÉS

• Vendeur(se),
• Employé(e) libre-service,
• Équipier(e) polyvalent,
• Équipier(e) de caisse,...

POURSUITE D'ÉTUDES

Baccalauréat Professionnel :
• Métiers de l'Accueil,
• Métiers du Commerce et de la Vente (option A : Animation et Gestion de l'espace commercial ou option B : Prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale).

PRÉ-REQUIS :
3ème Générale
3ème Prépa Métiers
2nde Générale ou Technologique
Formation en 1 an après l'obtention d'un baccalauréat

MODALITÉS D'ADMISSION :
Dossier scolaire, test et entretien

DÉLAIS DE TRAITEMENT :
Entretien prévu 15 jours après réception de vos CV, lettre de motivation et bulletins scolaires.

ACCOMPAGNEMENT ET SUIVI :
Une fois admissible, nous vous accompagnons dans la recherche d'un contrat d'apprentissage :
• Validation de vos CV et lettre de motivation
• Journée Job Dating avec notre réseau d'entreprises partenaires
• Contrat signé avant le début de la formation
• Suivi individualisé

LES + DU CFA

• Espace numérique avec Wifi,
• Aide au financement du permis de conduire,
• Un lieu d'étude adapté et aménagé (open space, classes spacieuses, coin repas et détente,...),
• Laboratoire de langues,
• Des modules portant sur l'éducation à la citoyenneté,
• Un emplacement de choix en coeur de ville proche de toutes commodités (Gare SNCF à 500m),
• Un tutorat de qualité réalisé par les formateurs de la classe,
• Contrôles en Cours de Formation réalisés par les formateurs du CFA pour la validation du diplôme.

CFA Cévennes Formations Alès - 5, Rue d'Herstal - 30100 ALÈS / 04.66.43.55.08
CONTACT : M. Bilal EL ATLATI (Président et Référent Handicap) - ales@cevennes-formations.com

Cévennes Formations Alès - SIRET N°90948492500013 - UAI N°0301875A - MAJ 19/06/2023
Notre formation est accessible à toutes personnes en situation de handicap